**FOL TRABAJO EN GRUPO tema 3**

**Índice:**

* APARTADO 1 DEL TEMA 10
* Técnica de presentación
* Dinámica inventada

**Introducción:**

**Apartado 1:**

**(dp1)La empresa está compuesta por personas que se comunican e interactúan entre ellas para conseguir eficiencia y calidad, por tanto estas relaciones son fundamentales para el desarrollo del trabajo de forma óptima.**

**(dp2)¿Qué son?**

**Relaciones humanas: son un conjunto de vínculos entre individuos de una sociedad basados en normas universalmente aceptadas, el respeto y el reconocimiento.**

**(link)Éstas relaciones cuando se dan en una empresa pasa a constituir un sistema de relaciones públicas industriales.**

**Relaciones públicas industriales: Es un sistema que pretende establecer vínculos de cordialidad y trabajo en equipo eficiente para beneficio conjunto de los trabajadores y la empresa.**

**(Otra diapositiva): Explicación sencilla sobre los factores individuales y externos.**

**Apartado 1.1:**

**Factores individuales: Son factores internos que condicionan el comportamiento de una persona. Los más importantes son:**

**Personalidad: Es el conjunto de rasgos psicológicos únicos de un individuo que determinan patrones de comportamiento en un contexto.**

**Carácter:Las tendencias de comportamiento de una persona dependiendo de los factores externos**

**Afinidad: Coincidencia de carácter, opiniones, gustos, etc que existen entre dos o más personas.**

**Experiencia: Conocimiento adquirido a lo largo de la vida e influye en el comportamiento**

**Prejuicios: Opiniones preconcebidas basadas en estereotipos y cosas superficiales.**

**Preguntas:**

**¿Consideráis que existen factores individuales que pueden llegar a ser negativos por cómo condicionan las relaciones entre las personas? Dad ejemplos**

Los factores individuales pueden ser tanto positivos como negativos dependiendo de la situación y el entorno en el que te encuentres

**Bajo vuestro punto de vista, ¿creéis que existen más factores individuales dentro de las relaciones humanas(dentro de una empresa)? Dad un ejemplo al menos**

Si, el trabajo en equipo, el interés laboral, el nivel de formación académica y profesional , la motivación, los sentimientos, las creencias (religiosas) pueden ser algunos ejemplos de factores individuales

**¿Cuál sería el factor social que condiciona de forma más notoria las relaciones públicas industriales?**

La personalidad por que es una característica individual muy general y que incluye a muchas otras características, y puede ser tanto positiva como negativa e influye de dicha forma en otras características

**Apartado 1.2:**

**Además de los factores personales, únicos de cada individuo existen otros factores sociales o ambientales que se engloban en la empresa en la empresa en la llamada organización del trabajo**

**Los factores que sostienen la organización del trabajo y por tanto, los factores que condicionan las relaciones humanas dentro de la empresa son:**

**Estructura jerárquica:** La jerarquía de una empresa hace referencia a la organización y distribución de los empleados de esta según su estatus y su función. Esta estructura sirve para dividir la autoridad dentro de una empresa, negocio, entidad y organización de cualquier tipo. También sirve para definir responsabilidades y niveles de liderazgo sobre los empleados, los departamentos y los altos cargos.

VENTAJAS

Administración efectiva del negocio.

Agilidad en el flujo de trabajo y en la toma de decisiones.

Mejora de la productividad y la comunicación

Coordinación de los empleados hacia uno o varios objetivos.

Establecimiento de niveles de autoridad.

Estipulación de funciones y responsabilidades.

Oportunidades de especialización para los empleados.

Refuerzo de la lealtad empresarial.

ALGUNOS TIPOS: MATRICIAL, LINEAL, PIRAMIDAL…

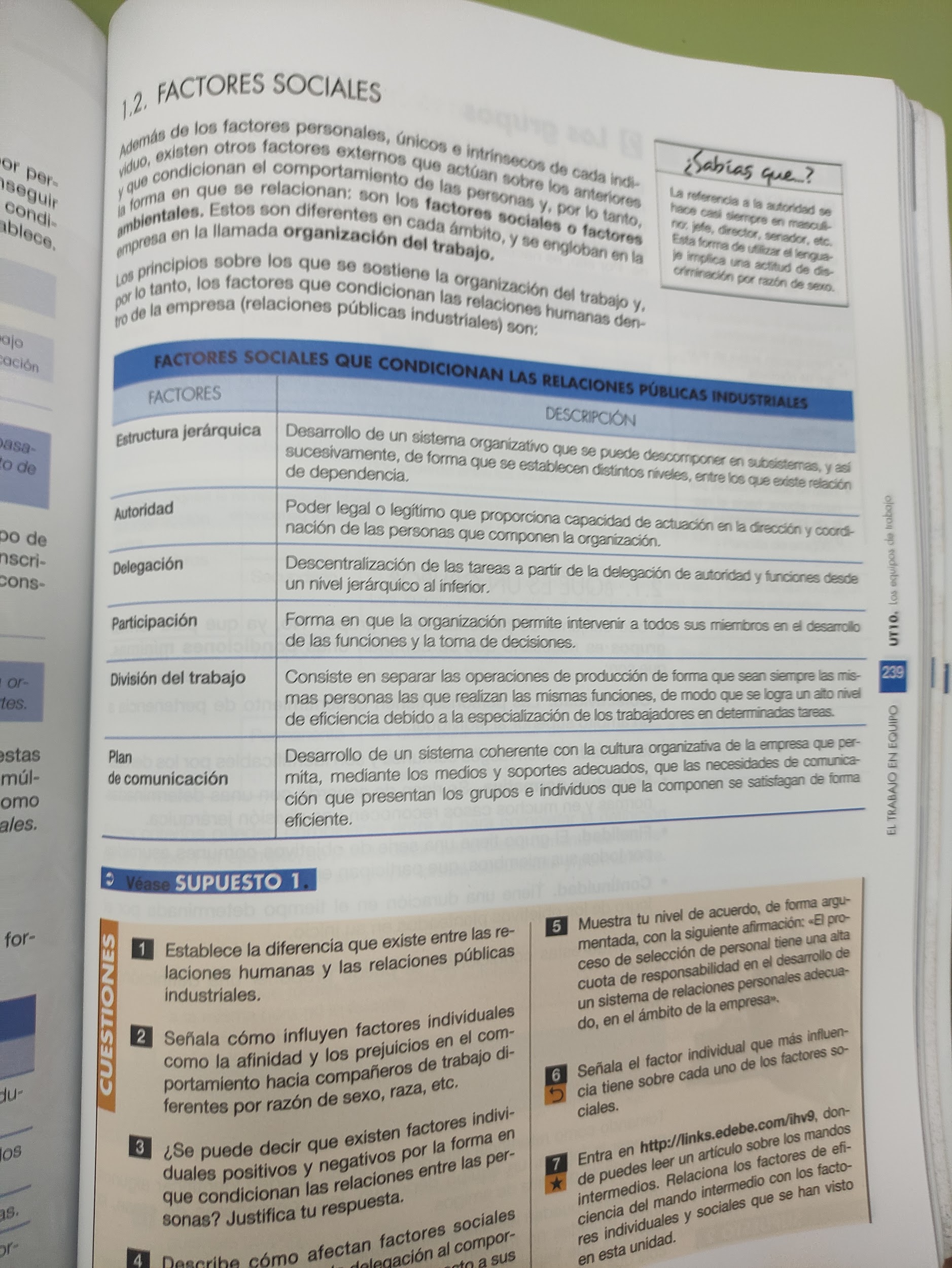
**Autoridad:** Poder legal o legítimo que proporciona la capacidad de actuación o toma de decisiones además de coordinación de las demás personas que compongan la organización

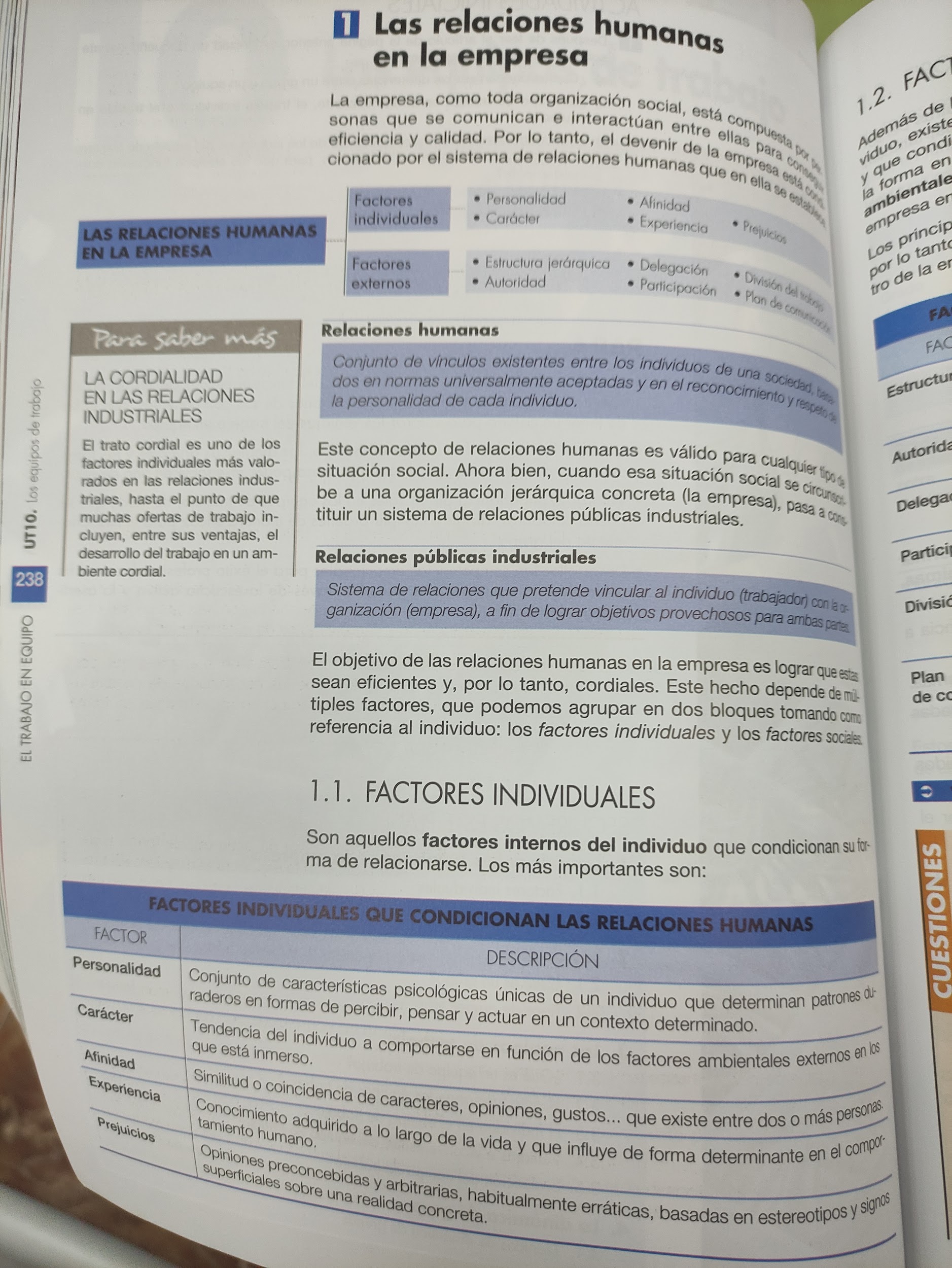
**Delegación**: Descentralización de las tareas a partir de la delegación de autoridad y funciones desde un nivel jerárquico al anterior

**Participación**: Forma en la que la organización permite intervenir a todos los miembros

**División del trabajo:** Consiste en separar las operaciones de producción de una manera equitativa que facilite y favorezca la eficiencia del trabajo

**Plan de comunicación:** Consiste en desarrollar un sistema coherente con la cultura organizativa de la empresa que permita el desarrollo de una buena comunicación.

* 

****